

ÚVOD

1 ROZSAH ZMLUVY

- 1.1 Tieto podmienky poskytovania cloudových služieb platia pre Cloudové služby, ktoré Zákazníkovi poskytuje spoločnosť Ricoh na základe písomnej objednávky, v ktorej sú špecifikované Cloudové služby a (prípadné) Doplnkové služby, ktoré má spoločnosť Ricoh poskytovať, a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto podmienky poskytovania cloudových služieb. („ **Objednávka** “).
- 1.2 Zadaním Objednávky, spoločnosť Zákazníka uvedená v Objednávke („ **Zákazník** “) uzatvára so spoločnosťou Ricoh uvedená na príslušnej Objednávke („ **Ricoh** “) zmluvu na používanie cloudových aplikácií pre správu dokumentov (vrátane Miestnych aplikačných programov, ako je tento pojem definovaný v Zmluve), uložisko, výpočtovej kapacity a iných cloudových služieb ponúkaných spoločnosťou Ricoh („ **Cloudové služby** “) a na poskytovanie doplnkových služieb ponúkaných spoločnosťou Ricoh, napríklad služieb podpory koncového užívateľa, konfigurácie a školenia („ **Doplnkové služby** “) v súlade s týmito podmienkami („ **Zmluva** “).

ZMLUVNÉ PODMIENKY

2 CLOUDOVÉ SLUŽBY

- 2.1 Spoločnosť Ricoh poskytne Zákazníkovi prístup ku Cloudovým službám a všetkým Doplnkovým službám uvedeným v Objednávke.
- 2.2 Cloudové služby budú dostupné v súlade so Servisnou zmluvou („ **SLA** “) platnou pre príslušné produktové informačné listy.
- 2.3 Podrobnosti o podpore koncového užívateľa pre každú Cloudovú službu sú pripojené k príslušným produktovým informačným listom.
- 2.4 Spoločnosť Ricoh bude Doplnkové služby poskytovať s primeranou starostlivosťou a zručnosťou. Spoločnosť Ricoh vyvinie primerané úsilie, aby Doplnkové služby poskytovala v dohodnutých lehotách.
- 2.5 Ak nie je touto Zmluvou výslovne stanovené inak, spoločnosť Ricoh neposkytuje žiadne záruky ohľadom výkonnosti Cloudových služieb alebo ich funkcionality či možností, spoločnosť Ricoh najmä neposkytuje záruku, že Cloudové služby budú poskytované bez prerušenia alebo bez chýb.
- 2.6 Cloudové služby sú určené výhradne pre použitie Zákazníkom. Akýkoľvek ich ďalší predaj alebo použitie treťou osobou je zakázané.
- 2.7 Zákazník je povinný Cloudové služby používať v súlade so všetkými zásadami akceptovateľného použitia, ktoré mu budú prípadne odovzdané.
- 2.8 Spoločnosť Ricoh je oprávnená pozastaviť používanie Cloudových služieb, aby zabezpečila ochranu, bezpečnosť a neporušenosť svojich sietí a systémov (alebo sietí a systémov svojich dodávateľov).
- 2.9 Spoločnosť Ricoh je prípadne oprávnená Cloudové služby zmeniť, najmä pridať nové vlastnosti, zmeniť existujúce vlastnosti alebo odstrániť existujúce vlastnosti.

3 DOBA TRVANIA

- 3.1 Cloudové služby budú poskytované od Dáta zahájenia služieb, a to po dobu Počiatočnej doby platnosti. Doplnkové služby budú poskytované v súlade s dohodnutými lehotami.
- 3.2 Po uplynutí Počiatočnej doby platnosti sa Cloudové služby automaticky predlžujú vždy na ďalšie obdobie dvanástich (12) mesiacov (ďalej len „ **Predĺžená doba platnosti** “), pokiaľ spoločnosť Ricoh alebo Zákazník neodovzdá aspoň dvadsať osem (28) dní vopred písomné oznámenie, že si

- 3.2 V prípade bezplatného skúšobného používania Cloudových služieb po dobu 12 mesiacov, pokiaľ sa Zákazník rozhodne pokračovať v používaní Cloudových služieb, bude Zákazníkovi účtovaný poplatok za používanie Cloudových služieb vo výške stanovenej v Objednávke.
- 4 PLATBY**
- 4.1 Zákazník sa zaväzuje platiť spoločnosti Ricoh mesačne, ročne alebo niekoľkoročné Poplatky za príslušné Cloudové služby, ako je stanovené v Objednávke alebo ako je upravené v súlade s článkom 4.2 nižšie, pričom pokiaľ sa Zákazník rozhodne pre skúšobné, tj bezplatné používanie Cloudových služieb po dobu prvých dvanástich (12) mesiacov Objednávky, nebudú sa v tomto období platiť žiadne Poplatky.
- 4.2 Spoločnosť Ricoh je oprávnená ceny kedykoľvek zmeniť vydaním nového cenníka. Tento nový cenník nadobudne platnosť s okamžitou účinnosťou pre Objednávky zadané po vydaní nového cenníka, ak nie je v cenníku výslovne uvedený iný dátum, kedy zmeny cien nadobudnú platnosť.
- 4.3 Ak je v príslušnej Objednávke stanovená mesačná platba, dátumom splatnosti pre Cloudové služby, ktoré majú byť poskytnuté v nadchádzajúcom mesiaci, bude prvý deň daného mesiaca. Pokiaľ je v príslušnej Objednávke stanovená ročná (alebo iná) platba, budú tieto platby splatné vopred jednorazovo.
- 4.4 Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné práva, ktoré môže spoločnosť Ricoh mať, spoločnosť Ricoh si vyhradzuje právo účtovať Zákazníkovi úrok zo všetkých čiastok v omeškaní, maximálne však vo výške zákonom stanoveného úroku z omeškania, pričom tento úrok z omeškania bude účtovaný od dátumu splatnosti do okamihu, kedy je čiastka uhradená v plnej výške (pred aj po vydaní akéhokoľvek rozsudku), a/alebo podľa svojho vlastného uváženia pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie Cloudových služieb Zákazníkovi, kedy toto ukončenie alebo pozastavenie nadobudne účinnosť desať (10) dní od písomného oznámenia Zákazníkovi. Spoločnosť Ricoh nenesie žiadnu zodpovednosť za takéto ukončenie alebo pozastavenie v súlade s týmto článkom 4.4.
- 4.5 Ak nie je v Objednávke výslovne uvedené inak, sú všetky Poplatky uvedené bez zákonných poplatkov a daní, vrátane dane z pridanej hodnoty („ **DPH** “), pričom prípadnú DPH, ktorá vznikne v súvislosti s akoukoľvek dodávkou, zaplatí Zákazník spoločnosti Ricoh podľa aktuálne platnej zákonnej sadzby navyše k týmto poplatkom.
- 5 DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO**
- 5.1 Používanie Cloudových služieb vyžaduje licencie na základe duševného vlastníctva alebo autorských práv spoločnosti Ricoh a/alebo jej poskytovateľov licencií, ktoré sú chránené podľa platných právnych predpisov a podľa medzinárodného zákonného práva („ **práva duševného vlastníctva** “). Spoločnosť Ricoh a/alebo jej poskytovatelia licencií si vyhradzujú všetky vlastnícke práva ku Cloudovým službám, vrátane všetkých súvisiacich práv duševného vlastníctva. Medzi Zákazníkom a spoločnosťou Ricoh sú Cloudové služby a Doplnkové služby považované za dôverné informácie spoločnosti Ricoh a/alebo jej poskytovateľov licencií (ako sú definované v Zmluve).
- 5.2 Zákazník si vyhradzuje práva duševného vlastníctva k dátam, ktoré nahráva do Cloudových služieb. Spoločnosť Ricoh je oprávnená pristupovať k anonymizovaným alebo agregovaným verziám údajov a používať ich pre svoje vlastné obchodné účely (napríklad pre sledovanie objemov a vzorcov využívania služby).
- 5.3 Zákazník nezískava žiadne práva duševného vlastníctva ku

- Cloudovým službám. Zákazník nesmie kopírovať ani späťne analyzovať Cloudové služby, ani sa snažiť zistiť ich základnú technológiu alebo metódy.
- 5.4 Zákazník odškodní spoločnosť Ricoh a jej dodávateľa za všetky nároky tretích osôb, škody, záväzky a ujmu (vrátane primeraných poplatkov a nákladov právneho zastúpenia), ktoré spoločnosti Ricoh alebo jej dodávateľom vzniknú v súvislosti s používaním Služieb Zákazníkom (najmä v prípade, keď Zákazník používa Služby na nezákonné účely alebo porušuje práva duševného vlastníctva tretej osoby).
- 5.5 Spoločnosť Ricoh odškodní Zákazníka za všetky nároky tretích osôb, škody, záväzky a ujmu (vrátane primeraných poplatkov a nákladov právneho zastúpenia) ktoré Zákazníkovi vzniknú v dôsledku tvrdenia, že Zákazník používa Služby v rozpore s autorskými právami tretej osoby.
- 5.6 V prípade nároku, ktorý je predmetom odškodnenia podľa článku 5.5, sa Zákazník zaväzuje:
- (i) spoločnosť Ricoh o vznesenom nároku bez meškania informovať;
 - (ii) bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti Ricoh neuznať žiadnu zodpovednosť, ani sa nepokúsiť nárok urovnať;
 - (iii) poskytnúť spoločnosti Ricoh na vlastné náklady primeranú súčinnosť pri obrane a vysporiadaní nároku; a
 - (iv) udeliť spoločnosti Ricoh výhradnú právomoc na obranu alebo vysporiadanie nároku.
- 5.7 Na žiadosť Zákazníka spoločnosť Ricoh zaistí právo naďalej používať Cloudové služby alebo ich nahradí či upraví tak, aby neporušovali práva duševného vlastníctva, alebo, pokiaľ tieto prostriedky nápravy nie sú primerane dostupné, vypovie túto Zmluvu a príslušnú Objednávku so Zákazníkom s výpovednou lehotou v trvaní tridsiatich (30) pracovných dní bez akýchkoľvek ďalšej zodpovednosti alebo nákladov.
- 5.8 Spoločnosť Ricoh však neponesie zodpovednosť voči Zákazníkovi podľa tohto článku 5, pokiaľ k tvrdenému porušeniu autorských práv došlo v dôsledku:
- (i) úpravy Cloudových služieb inou osobou ako spoločnosťou Ricoh alebo servisným poskytovateľom spoločnosti Ricoh; alebo
 - (ii) používanie Cloudových služieb zo strany zákazníka v rozpore s pokynmi odovzdanými Zákazníkovi alebo dokumentáciou, ktorú spoločnosť Ricoh sprístupnila Zákazníkovi;
 - (iii) trvalého používania Cloudových služieb aj po obdržaní oznámenia o tvrdenom či skutočnom porušení autorských práv; alebo
 - (iv) kombinácia Cloudových služieb s inými produktmi alebo službami nepovolenými spoločnosťou Ricoh, pokiaľ by k porušeniu autorských práv nedošlo nebyť tejto kombinácie.
- 5.9 V tomto článku 5 sú uvedené všetky práva a prostriedky nápravy Zákazníka a všetka zodpovednosť spoločnosti Ricoh za porušenie práv duševného vlastníctva.
- 6 DÁTA A DOKUMENTY ZÁKAZNÍKA**
- 6.1 Zákazník týmto udeľuje spoločnosti Ricoh bezplatné právo kopírovať, uchovávať, meniť, upravovať, archivovať alebo inak používať akékoľvek dáta a dokumenty poskytnuté Zákazníkom a Oprávneným užívateľom (ako je tento pojem definovaný Zmluvou) v rámci používania Cloudových služieb. Zákazník sa zaväzuje získať a udržiavať v platnosti všetky licencie, súhlasy a povolenia nevyhnutné na to, aby spoločnosť Ricoh a jej dodávateľia mohli plniť povinnosti stanovené touto Zmluvou.
- 6.2 Ak vyžaduje používanie Cloudových služieb a/alebo poskytovanie Doplnkových služieb spracovanie osobných údajov, platí Dodatok 1 – Osobné údaje. Zákazník aj každý Oprávnený užívateľ zaistí, že zber, odovzdávanie a spracovanie osobných údajov je v plnom súlade s príslušnými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov a súkromia.
- 6.3 Zákazník odškodní spoločnosť Ricoh za všetky nároky tretích osôb, škody, záväzky a ujmu (vrátane primeraných poplatkov a nákladov právneho zastúpenia), ktoré spoločnosti Ricoh vzniknú v súvislosti s tým, že Zákazník porušil článok 6.1, článok 6.2 a/alebo Dodatok 2, časť 2, článok 4.3 tejto Zmluvy.
- 7 ZODPOVEDNOSŤ**
- 7.1 S výhradou článku 7.2 a pokiaľ nie je inak stanovené v článku 7.3 nižšie, súhrnná zodpovednosť spoločnosti Ricoh vyplývajúca z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiaca, či už na základe zmluvy, deliktu (najmä, nie však výlučne nedbanlivosti) alebo inak, za akékoľvek náklady či škodu nepresiahne:
- (i) poplatky uhradené za 12 mesiacov bezprostredne predchádzajúce dňu, kedy vznikol nárok zakladajúci zodpovednosť; alebo
- 7.2 Pokiaľ nie je inak stanovené v článku 7.3 nižšie, spoločnosť Ricoh nenesie zodpovednosť voči Zákazníkovi, či už na základe zmluvy, deliktu (najmä, nie však výlučne nedbanlivosti), za ktorúkoľvek nižšie uvedenú ujmu:
- (i) ušlý zisk;
 - (ii) ušlé výnosy;
 - (iii) strata alebo zníženie hodnoty goodwillu;
 - (iv) nemožnosť používať dáta či softvér, alebo ich poškodenie;
 - (v) infekcie akýchkoľvek počítačových operačných systémov alebo programov (alebo ich častí), ich poškodenie alebo zásah do nich;
 - (vi) ujma alebo škoda, ktorá Zákazníkovi vznikne v dôsledku žaloby podanej voči zákazníkovi treťou osobou; a/alebo
 - (vii) akékoľvek zvláštne, nepriame alebo následné straty bez ohľadu na to, či vyššie uvedené straty boli alebo neboli predvídateľné a/alebo či spoločnosť Ricoh bola upozomená na možnosť, že Zákazníkovi takéto straty vzniknú.
- 7.3 Žiadnym ustanovením tejto Zmluvy nie je obmedzená ani vylúčená zodpovednosť spoločnosti Ricoh za:
- (i) za smrť alebo zranenie osôb v dôsledku nedbanlivosti spoločnosti Ricoh alebo jej zamestnancov;
 - (ii) za podvod alebo podvodné uvedenie do omylu; alebo
 - (iii) za akúkoľvek záležitosť, ktorú nemožno vylúčiť alebo obmedziť zo zákona.
- 8 UKONČENIE ZMLUVY**
- 8.1 Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať túto Zmluvu s okamžitou účinnosťou, pokiaľ:
- (i) sa druhá zmluvná strana dopustí zásadného porušenia, ktoré nemožno napraviť;
 - (ii) druhá zmluvná strana sa dopustí zásadného porušenia, ktoré nenapraví do dvadsiatich ôsmich (28) dní odo dňa doručenia oznámenia o porušení; alebo
 - (iii) proti druhej zmluvnej strane sa podá insolvenčný návrh alebo sa začne iné konanie súvisiace s insolvenciou, správou, likvidáciou alebo postúpením v prospech veriteľov.
- 8.2 Spoločnosť Ricoh je oprávnená vypovedať túto Zmluvu, pokiaľ dodávateľ, ktorý poskytuje podkladové služby,

vypovie svoju zmluvu na poskytovanie Cloudových služieb so spoločnosťou Ricoh , pričom v tomto prípade spoločnosť Ricoh odovzdá Zákazníkovi čo najrýchlejšie oznámenie, ako je to za daných okolností možné.

9 DÔSLEDKY VÝPOVEDI A SÚČINNOSŤ

- 9.1 Po ukončení tejto Zmluvy bude spoločnosť Ricoh uchovávať príslušné dáta Zákazníka z Cloudových služieb po dobu aspoň šesťdesiatich (60) dní od dátumu účinnosti ukončenia tejto Zmluvy a vymaže tieto dáta najneskôr do deväťdesiatich (90) dní od dátumu účinnosti ukončenia Cloudových služieb, avšak pre vylúčenie pochybností platí, že spoločnosť Ricoh nie je nijako povinná uchovávať dáta po uplynutí alebo ukončení poskytovania Cloudových služieb .
- 9.2 Bez ohľadu na článok 9.1 vyššie je Zákazník výhradne zodpovedný za spätné získanie všetkých dát uložených do Cloudových služieb alebo používaných s Cloudovými službami počas doby, kedy má Zákazník prístup ku Cloudovým službám, pričom po dátume účinnosti ukončenia poskytovania Cloudových služieb prestane Zákazník Cloudové služby používať a nebude k nim mať prístup.
- 9.3 Na žiadosť Zákazníka a na jeho náklady vyvinie spoločnosť Ricoh primerané úsilie a poskytne Zákazníkovi súčinnosť so spätným získaním jeho dát.
- 9.4 V prípade výpovede zo strany spoločnosti Ricoh v súlade s článkom 8.2 vyššie, spoločnosť Ricoh vráti Zákazníkovi všetky vopred zaplatené Poplatky za Cloudové služby, ktoré mali byť poskytnuté po dátume účinnosti výpovede.
- 9.5 Články tejto Zmluvy, ktoré svojou povahou môžu zostať v platnosti aj po uplynutí či ukončení tejto Zmluvy, zostanú vymáhateľné bez ohľadu na uplynutie či ukončenie platnosti Zmluvy. Ide najmä, nie však výlučne, o ustanovenia článkov 4 (Platba), 5 (Duševné vlastníctvo), 7 (Zodpovednosť), 8 (Ukončenie platnosti), 10 (Vyššia moc) a 11 (Mlčanlivosť).

10 VYŠŠIA MOC

- 10.1 Pojmom „ **Udalosť vyššej moci** “ sa na účely týchto podmienok rozumie udalosť alebo séria súvisiacich udalostí, ktoré sú mimo primeranej kontroly dotknutej zmluvnej strany (najmä, nie však výlučne, výpadky prúdu, pracovnoprávne spory, ktoré majú vplyv na akúkoľvek tretiu osobu, zmeny zákonov , živelné pohromy, epidémie, výbuchy, požiare, záplavy, nepokoje, teroristické útoky a vojny).
- 10.2 Ak Udalosť vyššej moci spôsobí, že niektorá zo zmluvných strán neplní svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy alebo je v omeškaní s ich plnením (okrem povinností vykonať platbu podľa tejto Zmluvy), budú tieto povinnosti pozastavené po dobu trvania Udalosti vyššej moci.
- 10.3 Strana, ktorá sa dozvie o Udalosti vyššej moci, ktorá vedie alebo môže viesť k neplneniu alebo omeškaní s plnením jej povinností podľa tejto Zmluvy:
- (i) túto skutočnosť bezodkladne oznámi druhej zmluvnej strane; a
- (ii) oznámi druhej zmluvnej strane odhad doby trvania neplnenia alebo omeškania s plnením.
- 10.4 Dotknutá zmluvná strana prijme primerané opatrenia, aby zmiernila vplyv Udalosti vyššej moci.

11 MLČANLIVOSŤ

- 11.1 V tejto Zmluve sa pojmom „ **Dôverné informácie** “ rozumieju všetky dôverné a chránené informácie jednej zmluvnej strany („ **Oznamujúca strana** “) ústne alebo písomne oznámenej druhej zmluvnej strane („ **Prijímajúca strana** “), ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré by mali byť považované za dôverné vzhľadom na povahu informácií a okolnosti ich oznámenia, najmä informácie o podmienkach tejto zmluvy alebo príslušné Objednávky (vrátane cien), Cloudových službách, obchodných a marketingových

plánoch, technologické a technické informácie, informácie o návrhoch produktov a obchodných procesoch.

- 11.2 Obe zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách a používať ich iba v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na účely tejto Zmluvy, a ďalej sú povinné zaviazat' obdobnou povinnosťou osoby, ktoré majú právo alebo potrebujú tieto Dôverné informácie poznať (napr. Oprávnení užívateľa alebo zamestnanci v rámci príslušnej skupiny spoločností, pokiaľ príslušná zmluvná strana upozornila týchto Oprávnených užívateľov alebo zamestnancov na existenciu tejto Zmluvy, podľa ktorej sú Oprávnení užívateľa alebo zamestnanci povinní zachovať mlčanlivosť o všetkých Dôverných informáciách).
- 11.3 Dôverné informácie nezahŕňajú informácie, pri ktorých (a to iba v rozsahu, pri ktorom) Prijímajúca strana môže písomne doložiť, že tieto informácie:
- (i) boli oprávnené získané bez obmedzenia od tretích osôb, ktoré vo vzťahu k týmto informáciám nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti voči Oznamujúcej strane;
- (ii) Prijímajúca strana poznala predtým, než jej boli oznámené Oznamujúcou stranou bez toho, aby porušila povinnosť mlčanlivosti voči Oznamujúcej strane;
- (iii) boli nezávisle vyvinuté Prijímajúcou stranou bez porušenia povinnosti mlčanlivosti voči Oznamujúcej strane; alebo
- (iv) už boli verejne známe v okamihu ich oznámenia alebo sa stanú verejne známymi bez porušenia povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku 11 Prijímajúcou stranou.
- 11.4 Obe zmluvné strany sa zaväzujú chrániť Dôverné informácie druhej zmluvnej strany rovnakým spôsobom, ktorým chránia svoje vlastné informácie a Dôverné informácie obdobného typu (v každom prípade však prinajmenšom s primeranou starostlivosťou).
- 11.5 Ak je Prijímajúca strana povinná na základe zákona oznámiť Dôverné informácie Oznamujúcej strane, bude Oznamujúcu stranu vopred informovať o tejto zákonnej povinnosti (v rozsahu povolenom zákonom) a poskytne jej na náklady Oznamujúcej strany primeranú súčinnosť, pokiaľ sa Oznamujúca strana rozhodne brániť proti oznámeniu .
- 11.6 Ak Prijímajúca strana oznámi alebo použije (alebo hrozí, že oznámi alebo použije) akékoľvek Dôverné informácie Oznamujúcej strane v rozpore s povinnosťou mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy, je Oznamujúca strana oprávnená, okrem ďalších prostriedkov nápravy, ktoré má k dispozícii, žiadať o predbežné opatrenie zakazujúce také konanie, pričom obe zmluvné strany výslovne uznávajú, že všetky iné prostriedky nápravy sú nedostatočné.

12 OSTATNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Zákazník vyhlasuje a zaručuje, že splní všetky príslušné právne predpisy, zákony, nariadenia, pravidlá, vyhlášky, kódexy a normy, najmä, nie však výlučne, exportné zákony EÚ a USA.
- 12.2 Všetky spory a súdne konania vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiace, najmä, nie však výlučne, otázky súvisiace s uzavretím, plnením alebo ukončením tejto Zmluvy, sa budú vo všetkých ohľadoch riadiť a interpretovať v súlade s právom Slovenskej republiky, pričom zmluvné strany sa podriaďujú výhradne právomoci slovenských súdov.
- 12.3 Túto Zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami podpísanými zmluvnými stranami.
- 12.4 Pokiaľ o ktoromkoľvek ustanovení tejto Zmluvy súd rozhodne, že je neplatné, platnosť zostávajúcich ustanovení

- tým nebude dotknutá .
- 12.5 Zmluvné strany sú nezávislé strany. Touto Zmluvou nedochádza k vzniku partnerstva, franšízy, spoločného podniku, sprostredkovateľského, fiduciárnemu alebo zamestnaneckému vzťahu medzi zmluvnými stranami.
- 12.6 Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana nebude vymáhať akékoľvek svoje právo podľa tejto Zmluvy alebo Objednávky, neznamená to, že sa takého práva vzdáva .
- 12.7 Zákazník nie je oprávnený previesť svoje práva alebo delegovať svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Ricoh .
- 12.8 Spoločnosť Ricoh (a/alebo jej dodávatelia) môžu poveriť plnením akýchkoľvek záväzkov spoločnosti Ricoh podľa tejto Zmluvy subdodávateľa, spoločnosť Ricoh však v takom prípade nie je oslobodená od zodpovednosti za plnenie jej záväzkov voči Zákazníkovi.

DODATOK 1 – OSOBNÉ ÚDAJE

1 Definícia a výklad

1.1 Definícia pojmov

Pojmy definované a používané v tomto dodatku sú nasledujúce:

Pojmom „**Nariadenie o ochrane osobných údajov**” sa rozumiejú všetky právne predpisy týkajúce sa osobných údajov spracovávaných na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, najmä Smernica EÚ č. 2002/58/EC o spracovaní osobných údajov a o ochrane súkromia v odvetví elektronických komunikácií; GDPR; zákon č. 110/2019 Zb. o spracovaní osobných údajov a všetky iné národné právne predpisy, ktoré vykonávajú alebo dopĺňajú vyššie uvedené predpisy, a ďalej všetky súvisiace kódexy praxe a iné záväzné pokyny vydávané regulačnými orgánmi tak, ako tieto boli alebo budú priebežne zmenené , znovu prijaté a/alebo nahradené;

Pojem „**DPIA**” je definovaný v odseku 3.1(h)(ii)(C);

Pojmom „**GDPR**” znamená Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov č. 2016/679;

Pojem „**Príslušné podmienky**” je definovaný v bode 3.2;

Pojem „**Porušenie bezpečnosti**” je definovaný v odseku 3.1(f).

1.2 Pojmy z Nariadenia o ochrane osobných údajov

Pojmy „**osobné údaje**“, „**správca údajov**“, „**spracovateľ údajov**“, „**spracovanie**“ a „**dozorný orgán**“ majú pre účely tejto Zmluvy význam uvedený v Nariadení o ochrane osobných údajov.

1.3 Uplatnenie tohto dodatku

Tento dodatok upravuje povinnosti oboch zmluvných strán v oblasti spracovania osobných údajov medzi spoločnosťou Ricoh a Zákazníkom na základe Zmluvy, ktorej súčasťou je aj tento dodatok. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi týmto dodatkom a zostávajúcimi ustanoveniami Zmluvy budú rozhodné podmienky tohto dodatku.

2 Spracovanie osobných údajov na základe tejto Zmluvy

2.1 Osobné údaje spracovávané na základe Zmluvy

Osobné údaje, ktoré budú spracovávané na základe tejto Zmluvy, sú uvedené v prílohe tohto dodatku.

2.2 Dodržiavanie Nariadenia o ochrane osobných údajov

Spoločnosť Ricoh aj Zákazník dodrží (a zaväzujú sa zabezpečiť, že ich zamestnanci a/alebo subdodávatelia dodržia) Nariadenie o ochrane osobných údajov.

2.3 Vzťah medzi zmluvnými stranami a rola zmluvných strán

Vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov na základe tejto Zmluvy zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že:

(a) Zákazník je správca údajov a

(b) spoločnosť Ricoh je spracovateľ údajov

vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov. Spoločnosť Ricoh sa zaväzuje spracovávať osobné údaje v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.

2.4 Zodpovedné osoby a otázky

Spoločnosť Ricoh aj Zákazník si navzájom oznámi meno osoby vo svojej organizácii, ktorá bude oprávnená odpovedať na prípadné otázky týkajúce sa osobných údajov a spracovania, ktoré je predmetom tejto Zmluvy. Spoločnosť Ricoh i Zákazník sa zaväzujú všetky tieto otázky vybrať bezodkladne a primerane.

3 Zodpovednosť spracovateľa

3.1 Spracovanie osobných údajov Dodávateľom

Pri spracovaní osobných údajov na základe tejto Zmluvy sa spoločnosť Ricoh zaväzuje:

(a) spracovávať osobné údaje iba v rozsahu potrebnom na poskytovanie Cloudových služieb a iba v súlade s:

(i) podmienkami tejto Zmluvy;

(ii) prípadnými písomnými pokynmi Zákazníka;

(b) zaviesť vhodné technické a organizačné opatrenia, aby bola zaistená úroveň bezpečnosti zodpovedajúca rizikám, ktoré spracovanie predstavuje, najmä ochrana pred náhodným alebo protiprávnym zničením, stratou, pozmenením, neoprávneným zverejnením alebo prístupom k osobným údajom odovzdávaným, uchovávaným alebo inak spracovávaným na základe tejto zmluvy;

(c) prijať všetky primerané opatrenia, aby zabezpečili, že k osobným údajom budú mať prístup iba oprávnení pracovníci a že všetky osoby, ktorým povolia prístup k osobným údajom, budú rešpektovať a zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch;

(d) nezapojiť žiadneho čiastkového spracovateľa do poskytovania Cloudových služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zákazníka a inak vždy v súlade s odsekom 3.2;

(e) neurobiť ani nezabudnúť urobiť nič, čím by Zákazník porušil svoje povinnosti vyplývajúce z Nariadenia o ochrane osobných údajov;

(f) bez meškania oznámiť Zákazníkovi o akomkoľvek skutočnom alebo údajnom prípade neoprávneného alebo náhodného zverejnenia alebo prístupu k akýmkoľvek osobným údajom alebo iného porušenia tejto Zmluvy zo strany spoločnosti Ricoh alebo jej zamestnancov, čiastkových spracovateľov alebo akejkoľvek inej identifikovanej alebo neidentifikovanej tretej strany ("**Porušenie bezpečnosti**");

(g) bez meškania poskytnúť Zákazníkovi plnú súčinnosť a pomoc v súvislosti s akýmkoľvek Porušením bezpečnosti a všetkými informáciami o Porušení bezpečnosti, ktoré má Dodávateľ k dispozícii;

(h) prípadne v súvislosti s akýmkoľvek osobnými údajmi spracovávanými podľa tejto Zmluvy poskytnúť Zákazníkovi súčinnosť tak, aby Zákazník splnil:

(i) povinnosť reagovať na žiadosti akéhokoľvek subjektu údajov, ktorý sa snaží uplatniť svoje práva podľa kapitoly III nariadenia GDPR, najmä sa zaväzuje oznámiť Zákazníkovi o všetkých písomných žiadostiach subjektu údajov o prístup, ktoré spoločnosť Ricoh dostane v súvislosti s povinnosťami Zákazníka podľa Nariadenia o ochrane osobných údajov; a

- (ii) povinnosti podľa článkov 32 – 36 GDPR:
 - (A) zaistiť bezpečnosť spracovania;
 - (B) ohlásiť akýkoľvek prípad porušenia zabezpečenia osobných údajov dozornému úradu a ktorémukoľvek subjektu údajov;
 - (C) vykonať posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov (data protection impact assessment, "DPIA") a
 - (D) konzultovať dozorný úrad pred akýmkoľvek spracovaním, ak z posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov vyplýva, že by dané spracovanie malo za následok vysoké riziko v prípade, že by Zákazník neprijal opatrenia na zmiernenie tohto rizika.

3.2 Čiastkové spracovatelia

Spoločnosť Ricoh zabezpečí, že ktorýkoľvek čiastkový spracovateľ, ktorého poverí poskytovaním akýchkoľvek služieb vo svojom mene v súvislosti s touto Zmluvou, tak bude robiť iba na základe písomnej zmluvy, ktorá takému čiastkovému spracovateľovi ukladá podmienky ekvivalentné podmienkam uloženým spoločnosti Ricoh týmto dodatkom („Príslušné podmienky“). Spoločnosť Ricoh zaisťuje, že čiastkový spracovateľ bude dodržiavať Príslušné podmienky a že bude priamo zodpovedať Zákazníkovi za:

- (a) akékoľvek porušenie Príslušných podmienok zo strany čiastkového spracovateľa;
- (b) akékoľvek konanie alebo opomenutie čiastkového spracovateľa, v dôsledku ktorého:
 - (i) Ricoh poruší túto Zmluvu alebo
 - (ii) Ricoh alebo Zákazník poruší Nariadenie o ochrane osobných údajov.

3.3 Monitorovanie plnenia spracovateľa

Zákazník je oprávnený monitorovať a vykonávať audit dodržiavania Nariadenia o ochrane osobných údajov spoločnosťou Ricoh a plnení jej povinností podľa tejto Zmluvy kedykoľvek počas obvyklej pracovnej doby. Spoločnosť Ricoh sa zaväzuje bez meškania poskytnúť Zákazníkovi prístup, súčinnosť a informácie, ktoré Zákazník odôvodnene potrebuje na to, aby mohol vykonať príslušné monitorovanie a audit. Pokiaľ sa Zákazník domnieva, že je nevyhnutný audit na mieste, spoločnosť Ricoh sa zaväzuje poskytnúť Zákazníkovi neobmedzený a voľný prístup do priestorov spoločnosti Ricoh (s podmienkou prijatia primeraných opatrení na zachovanie mlčanlivosti a bezpečnosti), a ďalej ku všetkým uchovávaným osobným údajom a programom na spracovanie osobných údajov, ktoré má na mieste k dispozícii. Zákazník je oprávnený poveriť vykonaním auditu tretiu osobu.

3.4 Odovzdávanie osobných údajov tretím osobám

Pokiaľ spoločnosť Ricoh odovzdá akékoľvek osobné údaje získané od Zákazníka alebo v jeho mene akejkoľvek tretej osobe (vrátane akejkoľvek spoločnosti prepojenej so spoločnosťou Ricoh) a táto tretia osoba sa nachádza mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, spoločnosť Ricoh si pred takýmto odovzdaním vyžiada písomné pokyny Zákazníka.

3.5 Ukončenie poskytovania služieb

Po ukončení poskytovania Cloudových služieb je Zákazník povinný prijať opatrenia, aby získal všetky svoje údaje späť z Cloudových služieb pred dátumom účinnosti ukončenia Cloudových služieb. Spoločnosť Ricoh nie je povinná údaje uchovávať po uplynutí alebo ukončení Zmluvy. Na žiadosť a náklady Zákazníka spoločnosť Ricoh vyvinie primerané úsilie a poskytne Zákazníkovi súčinnosť so získaním týchto údajov.

- 3.6 Spoločnosť Ricoh vymaže údaje Zákazníka najneskôr deväťdesiat (90) dní od dátumu účinnosti ukončenia Cloudových služieb.

Príloha Dodatku 1

1 Podrobnosti o spracovaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy

1.1 Úvod

Spoločnosť Ricoh touto Zmluvou sprostredkováva Zákazníkovi webové cloudové služby, ktoré poskytuje tretia osoba. Cloudová služba je popísaná v informačnom liste produktu v Dodatku 2 k tejto Zmluve. Dokumenty alebo iné údaje vložené do cloudovej služby Zákazníkom môžu obsahovať osobné údaje, ktoré bude spoločnosť Ricoh (a jej čiastkoví spracovatelia) uchovávať a spracovávať.

1.2 Popis spracovania

Spracovanie, ktoré bude vykonávať spoločnosť Ricoh (a jej čiastkoví spracovatelia), je nasledovné:

- (a) predmet spracovania je popísaný v odseku 1.1 vyššie a trvanie spracovania bude počas celého obdobia, kedy spoločnosť Ricoh poskytuje príslušné Cloudové služby na základe tejto Zmluvy;
- (b) povaha spracovania je popísaná v odseku 1.1 vyššie a účelom spracovania je umožniť poskytovanie príslušných Cloudových služieb na základe tejto Zmluvy;
- (c) osobné údaje, ktoré budú spracovávané, budú osobné údaje obsiahnuté v akýchkoľvek dokumentoch alebo iných dátach, ktoré Zákazník uloží do Cloudovej služby, ako je uvedené v odseku 1.1 vyššie, a kategórie subjektov údajov sú uvedené v odseku 1.1 vyššie; a
- (d) povinnosti a práva správcu údajov vo vzťahu k spracovaniu sú upravené týmto dodatkom k tejto Zmluve.

1.3 Čiastkové spracovatelia

Zákazník dáva svoj súhlas, aby spoločnosť Ricoh vymenovala dodávateľa Cloudových služieb čiastkovým spracovateľom osobných údajov podľa tejto Zmluvy.

DODATOK 2 – PRODUKTOVÉ INFORMAČNÉ LISTY

Časť 1 – Rozsah a špecifikácia

- 1.1 Rozsah a obsah Cloudových služieb je uvedený na adrese www.docuware.com/cloud alebo v najaktuálnejšom dokumente, ktorý vydala spoločnosť DocuWare, pričom sa môžu meniť v súlade s článkami 1.2 a 1.3 tejto časti 1.
- 1.2 Spoločnosť Ricoh je oprávnená podľa svojho vlastného uváženia kedykoľvek počas trvania tejto Zmluvy Cloudovej služby zmeniť, modifikovať alebo upraviť (napr. vo vzťahu k užívateľskému rozhraniu a funkcionalitám aplikácií); ak však spoločnosť Ricoh týmito modifikáciami zásadným spôsobom neznižuje ich celkový funkčný rozsah a výhradou podmienok stanovených v článku 2 nižšie (napr. všetky drobné zmeny, ktoré nemenia špecifikácie alebo SLA dohodnutých Cloudových služieb).
- 1.3 Prípadné zmeny Cloudových služieb budú zavádzané prostredníctvom aktualizácií a upgradov, pričom spoločnosť Ricoh alebo jej zástupca bude o týchto zmenách Zákazníka informovať na emailových adresách registrovaných u spoločnosti Ricoh.

Časť 2 – Požiadavky – Obmedzenie používania

2 Požiadavky

Na používanie Cloudových služieb je potrebný prístup k internetu a počítačové vybavenie so systémovými požiadavkami uvedenými v technickej dokumentácii dostupnej pre príslušné Cloudové služby na adrese <http://go.docuware.com/whitepaper-cloud>. Zákazník si je vedomý a súhlasí s tým, že tieto požiadavky sa môžu počas trvania tejto Zmluvy prípadne meniť, pričom spoločnosť Ricoh vyvinie primerané úsilie, aby o týchto zmenách informovala aspoň štyri (4) týždne vopred.

3 Oprávnený používateľ

- 3.1 Oprávnenie používať Cloudové služby je obmedzené na osoby, ktoré sú zamestnancami alebo spolupracovníkmi Zákazníka, pričom tieto osoby musí Zákazník konkrétne identifikovať pri konfigurácii Cloudových služieb (ďalej len „**Oprávnený užívateľ**“). Akékoľvek použitie Cloudových služieb tretími osobami, najmä, nie však výlučne, užívateľmi, ktorí sú zamestnancami alebo spolupracovníkmi spoločností prepojených so Zákazníkom, vyžadujú predchádzajúci písomný súhlas spoločnosti Ricoh.
- 3.2 Oprávnený užívateľ dostane iba online podpornú dokumentáciu, ktorá mu bude poskytnutá pri sprístupnení Cloudových služieb. Spoločnosť Ricoh môže na žiadosť Zákazníka podľa svojho vlastného uváženia poskytnúť ďalšiu projektovú dokumentáciu a/alebo workshopy ohľadom používania Cloudových služieb.
- 3.3 Zákazník zodpovedá za všetky jednania či opomenutia Oprávnených užívateľov v takom rozsahu, v akom zodpovedá za svoje vlastné konanie či opomenutie. Zákazník a Oprávnený užívateľ sa zaväzuje bez meškania informovať spoločnosť Ricoh o akejkolvek strate prístupových kódov a/alebo používaní Cloudových služieb v rozpore s podmienkami tejto Zmluvy.
- 3.4 Zákazník a Oprávnený užívateľ sa zaväzujú zaviesť efektívne opatrenia a procesy, ktoré umožnia a zaisťujú dodatočné zálohové archivovanie všetkých príslušných dokumentov a dát mimo IT systém poskytovaný Cloudovými službami ako ochranu pred dočasnou alebo trvalou poruchou Cloudových služieb.

4 Obmedzenie práv Oprávnených užívateľov

- 4.1 Oprávnený užívateľ je oprávnený dostať miestne aplikačné programy pre Cloudové služby. Oprávnení používateľa sú oprávnení používať tieto miestne softvérové aplikačné programy poskytované spoločnosťou Ricoh a dostupné v rámci Cloudových služieb (“**Miestne aplikačné programy**”) výhradne na účely používania Cloudových služieb. Po dobu trvania tejto Zmluvy má Oprávnený užívateľ odvolateľné, nevýhradné, ďalej nesublicencovateľné a neprenosné právo:
- (i) inštalovať tieto Miestne aplikačné programy na hardvérové zariadenia prevádzkované a kontrolované Zákazníkom a
 - (ii) používať tieto Miestne aplikačné programy na účely používania Cloudových služieb v súlade s online podpornou dokumentáciou poskytnutou v rámci Cloudových služieb.
- 4.2 Zákazník, ani Oprávnený užívateľ nesmie: (i) Cloudové služby alebo implementačné nástroje upravovať, kopírovať, vytvárať z nich odvodené práce, dekompilovať ich alebo vykonávať ich spätný inžiniering, pokiaľ tak výslovne nepovoľujú príslušné právne predpisy za účelom umožnenia interoperability, a vždy iba po predchádzajúcom oznámení spoločnosti Ricoh; (ii) rámoviť alebo zrkadliť akýkoľvek obsah, ktorý tvorí súčasť Cloudových služieb; alebo (iii) používať Cloudové služby s cieľom (a) vytvoriť konkurenčný produkt alebo službu, alebo (b) kopírovať akýkoľvek nápad, vlastnosť, funkciu alebo grafiku Cloudových služieb.
- 4.3 Cloudové služby a Miestne aplikačné programy uvedené v

čl. 4.1 tejto časti 2 môžu Oprávnení používateľa používať iba na interné obchodné účely Zákazníka. S výhradou článku 4.1 tejto časti 2 nebude Zákazník ani Oprávnený užívateľ (i) mať právo poskytnúť licenciu alebo sublicenciu ku Cloudovým službám, previesť ich, predať, prenajať, distribuovať, časovo zdieľať, postúpiť, zdieľať alebo ich inak komerčne využívať alebo sprístupniť iným osobám ako Oprávneným užívateľom alebo ako je inak výslovne zamýšľané touto Zmluvou; (ii) posielat' spamy alebo iné duplicitné alebo nevyžiadané správy v rozpore s príslušnými právnymi predpismi; (iii) posielat' alebo ukladať materiály porušujúce autorské práva, materiály obscénne, výhražné, ohováračské alebo inak nezákonné či protiprávne, najmä materiály, ktoré sú škodlivé pre deti alebo porušujú práva tretích osôb na ochranu osobnosti; (iv) posielat' alebo ukladať vírusy, červy, časové bomby, trójske kone a iné škodlivé kódy, súbory, skripty, agenty alebo programy; (v) narušiť integritu alebo výkonnosť Cloudových služieb alebo dát v nich uložených; (vi) pokúsiť sa získať neoprávnený prístup ku Cloudovým službám alebo súvisiacim systémom alebo sieťam; (vii) pristupovať ku Cloudovým službám, pokiaľ je Zákazník priamym konkurentom spoločnosti DocuWare; alebo (viii) pristupovať ku Cloudovým službám za účelom sledovania ich dostupnosti, výkonnosti alebo funkcionality, alebo na iné porovnávacie či konkurenčné účely.

- 4.4 Zákazník Cloudovej služby nainštaluje a nakonfiguruje tak, aby zamedzil nadmernému využitiu systémov. Inak bude Zákazník o nadmernom využití informovaný, pričom spoločnosť Ricoh si vyhradzuje všetky práva vyplývajúce z takého porušenia.
- 4.5 Zákazník zodpovedá za všetky činnosti, ktoré budú vykonávané na účtoch Oprávnených užívateľov, a ďalej za to, že Oprávnení používateľa dodržiavajú túto Zmluvu. Spoločnosť Ricoh nezodpovedá za identifikáciu požiadaviek právnych predpisov vzťahujúcich sa na predmet činnosti Zákazníka, najmä požiadaviek vzťahujúcich sa na Cloudové služby, ktoré sú Zákazníkovi poskytované na základe tejto Zmluvy, a ďalej nezodpovedá za to, že poskytovanie konkrétnej Cloudovej služby spoločnosťou Ricoh a jej prijatie Zákazníkom podľa tejto Zmluvy spĺňa požiadavky uvedených právnych predpisov.

Časť 3 – Servisné zmluvy (SLA)

- 5.1 Spoločnosť Ricoh vyvinie primerané úsilie, aby zabezpečila 99,5% dostupnosť Cloudových služieb v kalendárnom roku, s výnimkou Odstávok. Pojem „**Odstávky**“ sa rozumieju neplánované Odstávky Cloudových služieb spôsobené mimoriadnymi udalosťami alebo Udalosťami vyššej moci (ako je tento pojem definovaný nižšie) a Odstávky v dôsledku plánovanej údržby Cloudových služieb (“**Plánovaná údržba**”).
- 5.2 Spoločnosť Ricoh vyvinie primerané úsilie, aby Odstávky v dôsledku Plánovanej údržby obmedzila na štyri (4) Odstávky ročne, každá vždy v trvaní maximálne osem (8) hodín, a aby o nich aspoň päť (5) kalendárnych dní vopred písomne informovala.

Časť 4 - Záruka

- 6.1 Zákazník sa zaväzuje bez meškania písomne spoločnosť Ricoh informovať o všetkých Chybách (ako je tento termín definovaný nižšie) vzniknutých v súvislosti s poskytovaním Cloudových služieb, pričom v oznámení uvedie podrobný popis Vady a hlavné príčiny. Ak spoločnosť Ricoh dostane riadne oznámenie o Vade v súlade s týmto článkom, vyvinie úsilie, aby Vady v primeranej časovej lehote odstránila.
- 6.2 Spoločnosť Ricoh je podľa svojho vlastného uváženia oprávnená odstrániť Vady poskytnutím záplat, riešení,

aktualizácií alebo upgradov, alebo poskytnutím vzdialenej podpory, ktorá je k dispozícii na adrese <http://support.docuware.com>. Pokiaľ by na odstránenie Vady, na ktorú sa vzťahuje Záruka, boli potrebné obchodne neprimerané výdavky alebo úsilie, je spoločnosť Ricoh oprávnená ukončiť dotknutú Objednávku bez akejkoľvek ďalšej zodpovednosti s výpovednou lehotou tridsať (30) dní, pričom vráti späť všetky sumy zaplatené vopred za zostávajúce obdobie do počiatočného uplynutia dátumu Objednávky.

- 6.3. Na účely tohto článku 9 sa pod pojmom „**Vada**“ rozumie podstatná odchýlka kvality Cloudových služieb od kvality uvedenej v Dodatku 2 („**Časť 1 – Rozsah a špecifikácia**“), pričom (i) vada musí byť reprodukovateľná alebo zdokumentovaná automaticky vytvoreným výstupom; (ii) použiteľnosť Cloudových služieb musí byť podstatným spôsobom negatívne narušená; a (iii) Zákazník alebo Oprávnená osoba musí spoločnosti Ricoh odovzdať písomné oznámenie o vade včas tejto časti 4.
- 6.4 Spoločnosť Ricoh nezodpovedá za vady, prevádzkové alebo výkonnostné problémy alebo iné udalosti vzniknuté v dôsledku technologickej infraštruktúry Zákazníka, najmä, nie však výlučne, v dôsledku softvérových aplikácií, ovládačov, sieťového hardvéru či softvéru alebo širokopásmových služieb, za ktoré nezodpovedá spoločnosť Ricoh. Zákazník sa zaväzuje neoznamovať spoločnosti Ricoh. Zhora uvedené záležitosti súvisiace s technologickou infraštruktúrou Zákazníka ako Chyby Cloudových služieb. Zákazník sa zaväzuje nahradiť spoločnosti Ricoh akékoľvek úsilie súvisiace s nezáručnými problémami podľa aktuálne platného sadzovníka.
- 6.5 S výnimkou prípadov výslovne uvedených v tejto Zmluve, spoločnosť Ricoh neposkytuje žiadne záruky akéhokoľvek druhu, či už mlčky predpokladané, zákonné alebo iné, a výslovne odmieta všetky implicitné záruky, vrátane záruky predajnosti, vhodnosti na určitý účel, dostupnosti Cloudových služieb, vlastníctva alebo neporušovania práv tretích osôb, a to v maximálnom rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi.