

Neustále sa vyvíjajúce služby a podpora



Vynikajúca správa tonerov

Ďalšou súčasťou služby Intelligent Support je vynikajúci správa tonera, ktoré je dosiahnuté prostredníctvom vylepšených snímačov, ktoré dokážu presnejšie čítať jednotlivé úrovne pokrytia tonera. Tieto informácie sa zobrazujú vo widgetu, ktorý je trvalo na ovládacom paneli, takže môžete okamžite vidieť, kedy je potrebné objednať náhradný toner.

Aby bolo zrejmé, kedy je nutné tonery vymeniť, zmení sa oznámenia widgetu vo chvíli, kedy je nutné použiť nový toner. To znamená, že môžete spotrebný materiál maximálne využiť, ušetriť zbytočný odpad a minimalizovať ekologickú záťaž.

Vždy dostupná a spoľahlivá podpora

Ako servisná platforma, ktorá poskytuje nepretržitý dohľad, aktívnu údržbu a informácie, je služba Intelligent Support navrhnutá tak, aby bolo vaše zariadenie spoľahlivejšie a produktívnejšie ako kedykoľvek predtým.

A ak budete potrebovať pomoc, náš špecializovaný tím podpory vám na diaľku pomôže vyriešiť aktuálny problém a zariadení opäť sprevádzkovať za pomoci plne integrovanej sady online zdrojov.

Vstupujeme do novej éry správy zariadení založenej na službe Intelligent Support.

Ricoh Europe

20 Triton St,
London
NW1 3BF

Ďalšie informácie o našich produktoch:



020 7465 1000



contact@ricoh-europe.com



www.ricoh-europe.com



Inteligentný a veľmi efektívny servis zariadení



Zoznámte sa s RICOH Intelligent Support, viacúrovňovou servisnou platformou, ktorá prináša komplexné služby správy zariadení na novú úroveň.

RICOH Intelligent Support úplne mení spôsob podpory zákazníkov, jedná sa o nepretržitú proaktívnu službu, ktorá udržuje vaše zariadenie neustále v prevádzkyschopnom stave. Takže namiesto toho, aby sa problém začal riešiť, až keď vznikne, táto mimoriadna platforma neustále pracuje na tom, aby problémy predvídala a pomáhala im predchádzať.

Multifunkčné tlačiarne Ricoh sú vybavené ovládacím panelom s dotykovou obrazovkou, ktorý slúži ako rozhranie medzi vami a diagnostikou vášho zariadenia. Vďaka online pripojeniu rozširuje služba RICOH Intelligent Support túto funkčnosť ovládacieho panela aj na zdroje mimo vašu kanceláriu. Takže máte prístup k informáciám a pomocníkovi vo chvíli, keď ich potrebujete a môžete tak maximalizovať dobu prevádzky zariadenia.

Služba RICOH Intelligent Support neustále monitoruje funkčnosť vášho zariadenia, takže jeho prevádzka je spoľahlivejšia než kedykoľvek predtým. Ak sa aj objavia problémy, na ich okamžité vyriešenie je k dispozícii množstvo našich zdrojov online podpory. Naše komplexné služby v oblasti údržby sú teda k dispozícii od chvíle, keď je zariadenie Ricoh sprevádzkované, čo vám zaisťuje neobmedzenú ochranu a starostlivosť.



Sofistikovaná servisná platforma zameraná na tri kľúčové funkcie

Webový pomocník a externá podpora

Udržujte produktivitu tým, že údržba a drobné opravy sú vykonávané priamo na zariadení. Pokiaľ dôjde k problému, na šikovnom ovládacom paneli bude zobrazená jeho identifikácia a informácie o spôsoboch opravy. Môžete si aj vyhľadať konkrétne otázky a webový pomocník Ricoh vám zobrazí príslušný obsah zo svojej rozsiahlej online databázy.

Ak si stále nie ste istí, čo máte robiť, je ďalšia pomoc k dispozícii u tímu vzdalenej podpory spoločnosti Ricoh. Stačí ich len kontaktovať a oni vám nielenže s vašim dotazom pomôžu, ale prostredníctvom zdieľania obrazovky a vzdialeného prístupu v reálnom čase budú tiež schopní obsluhovať vaše zariadenie, pristupovať k jeho diagnostike a spolupracovať s vami na vyriešení problému priamo na mieste.

Interné monitorovanie a podpora v pozadí

Inteligentná podpora RICOH umožňuje interné samo-monitorovanie zariadenia a automatické nainštalovanie aktualizácií firmvéru a zabezpečenia na udržanie optimálneho výkonu. Vaše zariadenie sa automaticky aktualizuje bez vášho zásahu. Automaticky inštaluje aktualizácie firmvéru, čo udržuje optimálny výkon a zaisťuje bezpečnosť. Služba Intelligent Support vykonáva nepretržitý program analýz

slúžiacich na identifikáciu toho, akým spôsobom sa každé zariadenie používa. Tieto informácie sa potom porovnávajú so servisnou databázou Ricoh, aby inteligentná prediktívna technológia mohla predvídať problémy s údržbou ešte než k nim dôjde.

A to je to hlavné, čo táto servisná platforma prináša. Prostredníctvom správ na ovládacom paneli vás zariadenie informuje o tom, ako ho udržať v chode a zabrániť tak zbytočným prestojom, ku ktorým došlo v minulosti.

Rýchla inštalácia a jednoduché nastavenie

Pri nastavovaní nového zariadenia nestrávite veľa hodín, pretože hlavnou funkciou služby Intelligent Support je softvér Quick Migration Tool, ktorý vás zbaví zdĺhavého nastavovania.

Po inštalácii nového zariadenia vám tento program vytvorený na mieru umožní preniesť všetky dáta, ktoré chcete previesť do nového zariadenia a prostredníctvom zabezpečenej cloudovej služby môžete migrovať nastavenia užívateľských a systémových predvolieb spolu s adresármi a uloženými dokumentmi. Úspora času a nákladov pri obstaraní zariadení je zreteľná aj vďaka tomu, že osvojenie si nového zariadenia Ricoh je veľmi jednoduché a intuitívne.

Samospráva zariadení a okamžitá asistencia sú veľkým prínosom

Platforma Intelligent Support spoločnosti Ricoh ponúka komplexný súbor nástrojov, diagnostiku a pomocníka, čo vám poskytne bezkonkurenčný nepretržitý servis.

Jednoduchá inštalácia a nastavenie

Nastavenie nového zariadenia je rýchle, jednoduché a efektívne vďaka nášmu cloudovému softvéru pre migráciu dát. Prenášajú sa všetky nastavenia, adresy a dokumenty z predchádzajúceho zariadenia priamo na nové.

Webový pomocník

Cez ovládací panel je dostupný príslušný webový obsah podpory, aby vám, v prípade potreby, pomohol zmeniť nastavenia a vyriešiť menšie problémy. Príslušný obsah pomocníka sa zobrazí v závislosti od aplikácie, ktorá sa používa. Tieto informácie tiež môžete odoslať do svojho chytrého mobilného zariadenia, aby ste ich mali po ruke pri vykonávaní uvedených pokynov.

Vzdialená podpora a správa zariadení

Ak sa vyskytnú problémy, pracovníci technickej podpory Ricoh vám budú nápomocní ich vyriešiť rýchlo a efektívne, aby bolo vaše zariadenie späť v prevádzke. Vďaka možnosti zdieľania obrazovky v reálnom čase vám môžu pri riešení problémov odovzdávať pokyny alebo aj vzdialene prevziať kontrolu a viesť vaše zariadenie do prevádzky. Tým sa zaistí vysoká produktivita a obmedzí zbytočné návštevy technika na pracovisku.

Automatické aktualizácie firmvéru

Garantujeme vám, že kritické firemné dáta sú zabezpečené a vaše zariadenie je aktualizované vďaka inteligentnej správe tlačie spoločnosti Ricoh, ktorá na zariadenie automaticky inštaluje aktualizovaný firmvér, akonáhle je k dispozícii. Tým sa zaistí trvalá produktivita s použitím najnovších dát, najnovšieho zabezpečenia a špičkového softvéru.



Prediktívna údržba

Služba RICOH Intelligent Support s využitím najmodernejších technológií, analýzy pomocou umelej inteligencie a pripojeniu k internetu nepretržite monitoruje činnosť vášho zariadenia a porovnáva každý proces s veľkým množstvom uložených údajov, takže je v prípade potreby možné vykonávať úpravy, aby sa zabránilo problémom.

Prediktívna analýza a preventívne opatrenia

Pomocou výsledkov seba-monitorovania spárovaných s očakávaným výkonom dokážu multifunkčné zariadenia spoločnosti Ricoh predvídať potenciálne problémy a zaslať vám prostredníctvom chytrého ovládacieho panela pokyny pre nápravu, čo vám pomôže rýchlo urobiť drobné opravy priamo na mieste a zabrániť prerušeniu prevádzky.