

## Zebra - spravované služby

Spravované služby pre tlačiarne štítkov Zebra



**Naše riadené služby pre tlačiarne štítkov sú navrhnuté tak, aby maximálne podporovali váš biznis**

### Dôležité prevádzkové procesy


Tlačiarne štítkov sú rozhodujúce pre vašu každodennú prevádzku. Štítky s čiarovými kódmi a kódmi QR, ktoré sa tlačia priamo na mieste, sa bežne používajú na identifikáciu produktov, zaznamenávanie informácií a riadenie procesov. Tieto procesy sú často mimoriadne dôležité a ak dôjde k poruche tlačiarne štítkov, prevádzka by sa mohla zastaviť.

### Komplexné riadenie služieb (end-to-end)

Môžete sa spoľahnúť, že spoločnosť Ricoh zabezpečí plnú funkčnosť vašich tlačiarní štítkov bez ohľadu na lokalitu alebo zložitosť procesov. Zabezpečíme odbornú správu vašich tlačiarní štítkov, dodáme najmodernejšie technológie a poskytneme špecializovanú podporu priamo na mieste. Je to služba, ktorá je navrhnutá tak, aby podporovala váš biznis.

### Firemné ciele

- Ochrana dôležitých prevádzkových procesov
- Zlepšenie odolnosti infraštruktúry pre tlač štítkov
- Rozšírená podpora v miestach používania
- Zníženie prevádzkových porúch súvisiacich s tlačou
- Zvýšenie kvality a zníženie nákladov



Vďaka tomu, že spoločnosť Ricoh proaktívne spravuje služby, stratíte menej času v dôsledku prevádzkových porúch súvisiacich s tlačou.

Naša technická podpora poskytuje jednotné kontaktné miesto pre všetky problémy v oblasti tlače.

## Máme veľké skúsenosti s podporou tlače

Správa tlačiarň štítkov môže predstavovať nevďačnú úlohu. Napriek dôležitosti pre prevádzku sa s tlačiarňami štítkov zaobchádza ako s tovarom. Je pravdepodobné, že sa získali lokálne od rôznych dodávateľov a podpore sa venovalo príliš málo pozornosti. A s viacerými zariadeniami v rôznych vzdialených lokalitách môže byť poskytovanie podpory náročné.

## Zabezpečenie kontinuity biznisu

Vieme a chceme vám pomôcť. Poskytovaním spravovaných služieb zaistíme optimalizáciu vašej infraštruktúry pre tlač štítkov a poskytneme konzistentnú každodennú podporu. Outsourcing správy tlačiarň štítkov na spoločnosť Ricoh vám pomôže zabezpečiť kontinuitu podnikania znížením počtu prevádzkových zlyhaní súvisiacich s tlačou a zlepšením služieb v mieste používania.

## Odborne spravované tlačové služby

Ako svetový líder v kancelárskej a komerčnej tlači poskytujeme spravované služby v oblasti tlače (MPS) pre zákazníkov pôsobiacich na rôznych trhoch, ako sú výroba, logistika, maloobchod a zdravotná starostlivosť. Naša správa tlačiarň je v celom regióne EMEA podporovaná servisnou sieťou s takmer 5000 certifikovanými servisnými technikmi.

## Riešenie spoločnosti Ricoh

- Zebra - spravované služby
- Kontrola technológie a aktualizácia podľa potreby
- Registrácia zariadení pre technickú podporu
- Poskytovanie efektívnej podpory na diaľku a v prevádzke
- Sledovanie prevádzkových a servisných reportov

Ak tlačiareň zlyhá, operátori majú okamžitý prístup k náhradnému zariadeniu.

## Pridanie tlače štítkov do produktového mixu

Naši zákazníci si cenia náš riadený prístup k poskytovaniu služieb. A s rastúcim dopytom zákazníkov po pridaní tlače štítkov do nášho portfólia spravovaných tlačových služieb sme rozšírili náš produktový rad o tlačiarne štítkov Zebra. Spoločnosť Ricoh je oficiálnym partnerom spoločnosti Zebra pre prémiové riešenia a podporuje a dodáva produkty Zebra.



## Stolné a priemyselné tlačiarne Zebra

Spoločnosť Zebra bola založená v roku 1969 a je lídrom v oblasti tlače štítkov. Produkty spoločnosti Zebra, ktoré zahŕňajú stolné a priemyselné tlačiarne štítkov, používajú výrobcovia, logistické spoločnosti, maloobchodníci, výskumné spoločnosti, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti a ďalšie organizácie na celom svete na tlač štítkov s čiarovými kódmi a kódmi QR.



## Inteligentná podpora v mieste používania

V spolupráci so spoločnosťou Zebra a pomocou našich služieb v celom regióne EMEA dokážeme rozšíriť spravované tlačové služby aj na vašu recepciu, výrobnú linku, distribučné centrum a obchod. Vďaka jednotnému kontaktnému miestu, ktoré splní vaše požiadavky na tlač štítkov, môžeme odborne podporiť vaše existujúce zariadenia a dodať nové tlačiarne Zebra.



Technickú podporu tlačiarní štítkov Zebra poskytujú technici spoločnosti Ricoh.



## Využívanie našich odborných znalostí

Outsourcing služieb v oblasti tlače štítkov na spoločnosť Ricoh vám umožní využívať odborné znalosti bez zvýšenia počtu zamestnancov. Môžeme vykonať audit súčasného stavu, zaobstarať a nainštalovať novú technológiu, vyškoliť vašich používateľov a pomôcť im, implementovať softvérové aktualizácie a poskytnúť cielenú technickú podporu.

## Konzistentné služby v celom regióne EMEA

Máme k dispozícii sieť pobočiek, ktoré ponúkajú kompletne portfólio služieb. Naše servisné a distribučné siete v regióne EMEA pokrývajú Európu, Stredný východ a Afriku. Bez ohľadu na lokalitu vašej spoločnosti zistíte, že poznáme miestne zvyky a dokážeme poskytovať konzistentné odborné služby.

Spoločnosť Ricoh dokáže uspokojiť vaše požiadavky na tlač štítkov v celom regióne EMEA, takže si môžete byť istí, že vaše miestne prevádzky sú pripravené využiť každú obchodnú príležitosť.

## Dôležité požiadavky na tlač štítkov

